

## Kurzinfo *Mediation – was ist das?*

November 2006

### was ist Mediation nicht?

- Mediation ist nicht zu verwechseln mit Meditation
- Mediation ist nicht Räucherstäbchenatmosphäre
- Mediation ist nicht ein runder Tisch mit Harmoniestreben
- Mediation ist weder eine Religion noch von Gurus durchgesetzt.

### Mediation - was ist es denn?

Ausgangslage ist ein eskalierter Konflikt, welchen die Streitparteien nicht mehr selbständig bewältigen können.

Mediation ist ein zukunftsorientiertes, eigenverantwortliches Konfliktlösungsverfahren, in dem man hart aber fair verhandelt. Es handelt sich dabei um ein aussergerichtliches Verfahren, bei dem ein allparteilicher Vermittler (Mediator oder Mediatorin) die Konfliktpartner auf ihrem Weg zu einvernehmlichen Win-Win-Lösungen begleitet.

### die Konfliktparteien

Bei der Mediation geht es um Einsicht, nicht um Rechthaberei. Es gibt keine Verlierer. Die Parteien können im konstruktiven Gespräch nur gewinnen. Die Konfliktparteien

- sind Experten in Konflikt-Thema, -Gebiet, -Branche
- finden die Lösungen ihres Konflikts selbst
- finden Lösungen, die für alle Beteiligten stimmen
- werden auch in Zukunft Beziehungen haben
- werden in Zukunft sogar bessere Beziehungen pflegen
- haben die Freiheit, die Mediation jederzeit abubrechen.

### der Mediator

Der Mediator hat keine Entscheidungsgewalt. Er baut Brücken und hilft, einen Prozess in Gang zu bringen, bei dem die Parteien Raum für die Formulierung ihrer Interessen erhalten und in eigenverantwortlicher Weise Entwickler und Träger der selbst erarbeiteten Lösungen sind. Der Mediator

- ist Experte im Konfliktlösungsprozess
- gibt Sicherheit und emotionellen Rückhalt
- deeskaliert die Situation, bekräftigt und befähigt die Parteien, ihre Konflikte eigenverantwortlich zu bearbeiten
- führt, fördert die Kommunikation, erkundet, vermittelt, übersetzt, gleicht aus, katalysiert und schöpft Ressourcen aus.

### Mediationsablauf

- siehe Kurzinfo „Ablauf einer Mediation“



*Zum Schluss noch eine ganz andere Definition:*

*Mediation ist die sanfte Variante der ritterlichen Duelle.*

*Der Mediator übernimmt dabei die Rolle beider Sekundanten, indem er die Duellregeln vereinbart und überwacht, sowie die Durchführung des Duells inszeniert und begleitet.*